

## Договор публичной оферты

Настоящий договор адресован физическим лицам, зарегистрированным на сайте в сети Интернет: <https://ytm.kz>, далее именуемым «Пользователь», и является официальным и публичным предложением лица, указанного в Приложении к настоящему договору, далее именуемым «Поставщик». Пользователь и Поставщик заключили настоящий договор, предмет и условия которого указаны в Приложении к настоящему договору (далее – Договор), о нижеследующем:

### Термины и определения:

Публичная Оферта – настоящее предложение об использовании системы обработки и хранения информации о перевозках и контрагентах Поставщика, представленное на Сайте, обращенное Пользователям.

Клиент – физическое/юридическое лицо подающее запрос на предоставление перевозок.

«Исполнитель/экспедитор» - физическое/юридическое лицо, предоставляющее услуги перевозок.

Партнер/Агент – физическое лицо зарегистрированное в Агентской либо Партнерской системе и осуществляющее деятельность согласно условиям Агентского либо Партнерского договора.

Сайт – <https://ytm.kz>.

### Основные положения:

1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт оферты - получение или оплата заказанных товаров/услуг/работ по ценам в соответствии с условиями, указанными в Условиях Акции (в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Продавцом. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является регистрация на Сайте.
2. Акцепт Договора означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, Представитель предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.
3. Права и обязанности по Договору возникают непосредственно у Пользователя и Поставщика. Все претензии к предмету и условиям Договора предъявляются Поставщику.

Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации:

4. Для использования системы Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сайте.
5. Пользователь согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте на его электронный адрес будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Вместе с тем Поставщик обязуется не передавать адрес, персональные данные и иные сведения о Пользователе третьим лицам.
6. Пользователь согласен с тем, что Поставщиком используются и обрабатываются персональные данные Пользователя.
7. Поставщик обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Представителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Поставщиком, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Представитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Представитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.
8. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Представителю персональных данных.
9. Совершая действия по подключению сервиса привязки банковской карты, Пользователь подтверждает свое согласие на хранение информации третьими лицами, нести самостоятельную полную ответственность за использование сервиса привязки банковской карты, все риски, связанные с возможным использованием

третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера карты, использование автоматической авторизации, в том числе при пересылки сообщения полученного на электронную почту и иной информации.

10. Пользователь дает согласие Поставщику на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя.
11. Пользователь несет ответственность за несанкционированное получение пароля и доступа к личному кабинету Пользователя третьими лицами и обеспечивает конфиденциальность данных доступа к личному кабинету. Пользователь несет ответственность за все действия и последствия использования личного кабинета Пользователя, включая случаи несанкционированного доступа, а также добровольной передачи Пользователем данных для доступа к личному кабинету Пользователя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием личного кабинета Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.
12. Пользователь обязан немедленно уведомить Представителя о любом случае несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя и/или о любом нарушении/подозрениях о нарушении конфиденциальности. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии работы в личном кабинете. Представитель не отвечает за возможную потерю данных и любые другие последствия.

Информационные сообщения:

13. Зарегистрировавшись на Сайте, Пользователь дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями, а также информации о новостях и предложениях Поставщика посредством SMS и электронной почты.

Прочие условия:

14. Поставщик имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Поставщик не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования системы (работы, услуги), а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами. Пользователь несет ответственность за использование Личного кабинета третьими лицами с момента регистрации личного кабинета.
15. Поставщик обязан информировать Пользователя о возможном риске и об условиях безопасного использования системы (работы, услуги).
16. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.
17. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.
18. Изображения и тексты, опубликованные на сайте [ytm.kz](https://ytm.kz) защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения ТОО «YTM Corp».
19. Данная версия Договора является текущей и заменяет все предыдущие.
20. В случае обнаружения Пользователем системных ошибок на сайте, случаев нарушения условий Договора, случаев нарушения законодательства РК, связанных с сайтом <https://ytm.kz> либо с данным Договором, Пользователь обязуется немедленно уведомить Поставщика о таких случаях по любым из имеющихся средств связи.
21. В случае возникновения вопросов, Пользователь может обратиться к Поставщику по адресу: г. Алматы, ул. Коперника 124 Г, 2 этаж, (офис ТОО «YTM Corp»), по телефону: +7 (727) 3 39 55 50 или посредством электронной почты [rail@ytm.corp](mailto:rail@ytm.corp)